

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (февраль 2025 года)

**В анкетировании приняло участие 110 родителей (законных представителей)
воспитанников ГБДОУ детский сад № 38 Кировского района
Санкт-Петербурга**

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**97.3 % (107 человек) - положительно или скорее положительно
2.7 % (3 человека) - затруднились ответить
0 % (0 человек) - скорее отрицательно или отрицательно**

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**94.6 % (104 человека) - да, вполне или скорее да
5.4 % (6 человек) - затруднились ответить
0% (0 человека) - скорее нет или однозначно нет**

3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**76.4 % (84 человека) - да, вполне или скорее да
20 % (22 человека) - затруднились ответить
3.6 % (4 человека) - скорее нет или однозначно нет**

4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**94.6 % (104 человека) - да, вполне или скорее да
4.5 % (5 человек) - затруднились ответить
0.9 % (1 человек) - скорее нет или однозначно нет**

5. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**88.2 % (97 человек) - да или скорее да
10.9 % (12 человек) - затруднились ответить
0.9 % (1 человек) - скорее нет или однозначно нет**

Благодарим за сотрудничество!